





# Comunicazioni e tecnologia al vostro servizio

## WISP

Wireless internet service provider

2

Indirizzo di ubicazione dell'impianto (se diverso da indirizzo di fatturazione) / coordinate gps:

### Apparati a Noleggio Installati (scrivere questa marca MIKROTIK Hap AC2)

Marca e modello	Prezzo totale	Numero	Prezzo/Mese

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI FORNITI DA ETRURIA WI-FI

#### 1. OGGETTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto ("Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di ETRURIA WI-FI S.R.L. (da ora in poi denominato "Fornitore") del servizio di accesso a internet descritto sul sito [www.etruriawifi.net](http://www.etruriawifi.net).

Il Servizio è fornito dal Fornitore a chiunque ne faccia richiesta (da ora in poi denominato "Cliente") dopo studio di fattibilità.

Per "Servizio" si intende la fornitura da parte del Fornitore di quanto concordato con il Cliente.

Per "Contratto" si intende l'accordo per la fornitura del Servizio stipulato tra Fornitore e il Cliente, disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dall'offerta commerciale da ogni altro eventuale allegato all'offerta, nonché dalle condizioni particolari di ogni eventuale successiva proposta commerciale da parte del Fornitore e accettata dal Cliente.

#### 2. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il Contratto, si intenderà concluso, e pertanto integralmente approvato da entrambe le parti, nel momento in cui il cliente, dopo aver preso visione del contratto medesimo, avendone compreso i diritti, gli obblighi, i termini e le condizioni ivi riportate, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e seg. c.c., confermerà la richiesta di acquisto del Servizio selezionato e avrà perfezionato il saldo della fattura emessa.

2.2 Il Fornitore si riserva di non concludere il Contratto nei seguenti casi:

- se il Cliente risultasse inadempiente nei confronti del Fornitore anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
- se il Cliente non fornisse prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- se il Cliente risultasse iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, fosse sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
- se sussistessero motivi tecnici, organizzativi, commerciali e/o dipendenti dalla pubblica amministrazione, che impediscano od ostacolino l'attivazione dei Servizi.

2.3 Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento ex art. 52 Dlgs 206/2005, tale esercizio comporterà il rimborso (eseguito secondo le modalità scelte al momento dell'ordine del servizio) dei pagamenti effettuati dal cliente il quale, a sua volta, dovrà provvedere alla restituzione a proprio carico degli apparati ricevuti senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di comunicazione del ripensamento.

Qualora il consumatore avesse richiesto di iniziare la prestazione di servizi durante il periodo di ripensamento, sarà in ogni caso tenuto a corrispondere un importo proporzionale al servizio fornito fino al momento dell'esercizio del predetto diritto, oltre alla corresponsione di tutti gli oneri ulteriori sostenuti da Etruria WI FI e funzionali all'attivazione del servizio.

2.4 Al fine di consentire ai tecnici autorizzati l'installazione e l'attivazione del Servizio, il Cliente si impegna a prestare la propria collaborazione nonché a garantire il facile accesso al luogo di intervento anche laddove sia necessario il passaggio in parti condominiali comuni o in aree in proprietà di terzi.

Il Cliente si impegna inoltre a segnalare preventivamente al tecnico incaricato, il luogo ove l'antenna dovrebbe essere posizionata, fatta salva diversa valutazione da parte del tecnico incaricato durante il sopralluogo. A tal proposito per le parti condominiali vige il cosiddetto "Diritto di antenna". Tale diritto è riconosciuto dagli artt. 1 e 3 della L. n. 554/1940 e dall'art. 231 del d.p.r. n. 156/1973 ed è attualmente regolato dagli artt. 91 e 209 del d.lgs. n. 259/2003 (cd. Codice delle comunicazioni elettroniche).

2.5 Contestualmente al buon esito dell'intervento, realizzato dal tecnico incaricato dell'installazione dell'antenna, necessaria per il funzionamento del Servizio, il Fornitore attiverà il Servizio richiesto. Ad avvenuta installazione ed attivazione, il collegamento ad Internet avverrà per mezzo di un dispositivo collegato con un singolo cavo ethernet direttamente con l'antenna. Ogni apparato dopo il cavo sarà a carico del Cliente.

2.6 In caso di cessazione del rapporto contrattuale, il Cliente è tenuto a restituire l'antenna e il suo alimentatore concessi in comodato d'uso gratuito e qualunque altro apparato concesso sempre in comodato d'uso.



Lo smontaggio e il ritiro degli stessi avverranno a cura del cliente. Se il cliente non fosse in grado di procedere allo smontaggio degli apparati può chiedere al Fornitore di intervenire in sua vece. Tale servizio verrà fatturato dal Fornitore al Cliente in ragione di € 120,00 oltre all'IVA in vigore al momento. In tal senso, il Fornitore contatterà il Cliente affinché lo stesso faciliti l'accesso al luogo di intervento ai fini della relativa disinstallazione.

Resta inteso che, nell'ipotesi in cui il Cliente, malgrado esplicita richiesta da parte del Fornitore, non si rendesse disponibile a consentire il ritiro dei dispositivi in comodato d'uso, il Fornitore addebiterà al Cliente il valore corrispondente degli apparati nonché il maggior importo per il tempo che il Fornitore non ha potuto usufruire degli apparati di sua proprietà per negligenza del Cliente.

### 3. DURATA DEL CONTRATTO – RECESSO

3.1 Il Contratto per l'erogazione del Servizio ha una durata minima di anni 2, se non specificato altrimenti in questo contratto, e allo scadere del secondo anno si intenderà tacitamente rinnovato per uguale periodo se non è intervenuta disdetta almeno 30 giorni prima lo scadere del secondo anno. In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, il Fornitore preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 100,00 (cento/00) IVA esclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di ristrutturazione della rete del Fornitore e oneri amministrativi, nonché ogni altro ulteriore importo derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali eventualmente applicate al Servizio acquistato.

3.2 Il Fornitore ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso oppure a mezzo di Posta Elettronica Certificata comunicata dal Cliente come specificato all'art. 9.1 oppure mediante email rilasciata dal cliente in fase di sottoscrizione del contratto.

3.3 In caso di recesso da parte del Fornitore, il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo dovuto per tutto il periodo di fruizione del Servizio. Qualora il Cliente vanti un credito, eccedente rispetto all'effettivo periodo di fruizione del Servizio, terminato a seguito del recesso, il Fornitore, provvederà al rimborso degli importi relativi al periodo di mancato godimento del Servizio medesimo, mediante bonifico bancario da effettuarsi su conto corrente bancario o postale entro 30 (trenta) giorni dalla data di definitiva cessazione del Contratto.

3.4 In base all'articolo 1, comma 3, della Legge n. 40 del 2 aprile 2007, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario ed indirizzo – ETRURIA WI-FI S.R.L. – Via Umbria,1 – 58011 Capalbio (GR) - oppure a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente all'indirizzo [info@pec.etruriawifi.net](mailto:info@pec.etruriawifi.net).

Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della raccomandata a/r da parte del Fornitore.

Tale disdetta avrà efficacia solo se il Cliente avrà saldato regolarmente tutte le fatture pregresse, altrimenti la fatturazione procederà con la cadenza abituale.

3.5 In caso di recesso anticipato da parte del Cliente, il Fornitore provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto.

3.6 In caso di cambio del profilo contrattuale chiesto dal Cliente, il contratto ripartirà dalla data di modifica del profilo per altri 24 mesi. Sono esclusi i contratti modulati che permettono una riduzione della banda nei periodi invernali e un aumento della banda nei periodi estivi.

3.7 In caso di contratto di tipo ricaricabile il cliente è dovuto a effettuare ricariche per almeno 30 giorni durante l'anno. Se dopo un anno il cliente non avrà effettuato tale numero di ricariche gli verranno addebitati il numero dei giorni mancanti per arrivare a 30 giorni.

### 4. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.1 Il Servizio viene erogato dal Fornitore in base alle soluzioni tecniche e di rete disponibili al momento di conclusione del contratto.

Nell'ipotesi di servizi che prevedano l'uso di IP dinamico, qualora le condizioni tecniche al momento dell'utilizzo dei suddetti non consentano tale associazione, il Fornitore si riserva la facoltà di fornire IP dinamico di tipo privato (secondo RFC1918 e 6598) al fine di garantire prestazioni qualitative equivalenti.

4.2 Al fine di salvaguardare la rete nell'interesse di tutti gli utenti, il Fornitore, a mezzo raccomandata A/R o posta elettronica certificata o tramite sms telefonico, inviterà tutti coloro che utilizzino impropriamente la rete, a farne un utilizzo in linea con il profilo prescelto. Nell'ipotesi in cui, malgrado le ripetute segnalazioni del Fornitore in ordine al riscontrato utilizzo improprio del servizio da parte del Cliente, si riserva di intervenire secondo le modalità più idonee alla situazione.

4.3 In caso di guasti e/o malfunzionamenti agli apparati e/o alla rete funzionali all'erogazione del Servizio del Fornitore, dovuti a caso fortuito o a forza maggiore o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, il Fornitore avrà facoltà di sospendere il Servizio in ogni momento, in tutto o in parte, anche in assenza di preavviso. In tali casi, non sono imputabili al Fornitore perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente.

4.4 Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze".

Pertanto il Fornitore non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da:

- interferenze elettromagnetiche non dipendenti dal Fornitore,
- imperfetta ricezione provocata da fonti esterne, o derivanti,
- perdita della visibilità ottica tra la sede/abitazione del Cliente e la Stazione Radio Base in disponibilità del Fornitore, dovuta a edificazione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private o dovuti alla crescita di alberi che ne ostacolano la visione non presenti al momento dell'installazione dell'impianto.

4.5 Il Fornitore, inoltre, non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei Servizi causati da:

- particolari condizioni atmosferiche,
- errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente,
- malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione degli apparati e/o accessori del Cliente,
- manomissioni, interventi o riparazioni effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati dal Fornitore,
- utilizzo del Servizio in difformità delle istruzioni ricevute,
- forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o al fatto di terzi.

Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili dal Fornitore e dipendenti da:

fatti naturali o dei terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi.

Qualora le cause di indisponibilità permanente del Servizio non siano da imputare al Cliente, il Contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto al Fornitore salvo la restituzione di eventuali dispositivi e/o corrispettivi pregressi.



# Comunicazioni e tecnologia al vostro servizio

## WISP

Wireless internet service provider

4

4.6 Resta inteso che il Fornitore non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della pubblica amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione del Servizio o disponessero la sospensione o revoca della licenza.

4.7 Il Fornitore non sarà responsabile verso il Cliente o soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati per danni, perdite, esborsi ed oneri da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a cause di forza maggiore e ogni altro evento di cui all'articolo 4.5. In nessun caso il Fornitore sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali od altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

### 5. ASSISTENZA AMMINISTRATIVA, TECNICA E SEGNALAZIONE GUASTI

5.1 Il servizio clienti del Fornitore garantisce le seguenti tipologie di assistenza:

- Amministrativa: per rispondere alle domande di natura commerciale relative agli ordini, all'attivazione del Servizio, alla gestione dell'abbonamento, ai pagamenti e alle fatture.
- Tecnica: per rispondere e risolvere problematiche relative alla funzionalità del Servizio stesso (disservizi, guasti).

5.2 Il Cliente si impegna a comunicare qualunque segnalazione o eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio attraverso una tra le seguenti modalità disponibili:

- chat (ove disponibile);
- telefono.
- mail.

Gli orari e le modalità di fruizione del servizio clienti sono disponibili sul sito [www.etruriawifi.net](http://www.etruriawifi.net).

5.3 Il Fornitore confermerà la ricezione della segnalazione del Cliente effettuata così come indicato all'art. 5.2, entro e non oltre 2 (due) giorni lavorativi e fornirà nel minor tempo possibile il supporto necessario per rispondere ad ogni richiesta di informazione e chiarimento.

5.4 Con riferimento all'assistenza tecnica, il Fornitore assicura un servizio al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti o guasti sulla propria connessione, per garantire un ripristino delle normali funzionalità in tempi rapidi mediante le seguenti attività:

- gestione/verifica contrattuale e amministrativa della segnalazione inoltrata dal Cliente;
- verifica tecnica (analisi/diagnosi/collauda) della segnalazione.

5.5 Nell'ipotesi in cui, a seguito di una segnalazione del Cliente che comporti un intervento tecnico in loco al Cliente verrà comunque addebitato il **diritto di chiamata** che andrà a coprire le spese sostenute dal Fornitore per recarsi presso la località dove è installato l'impianto. Il **diritto di chiamata** è un importo variabile che può subire degli aumenti o delle diminuzioni. L'importo del diritto di chiamata applicabile al momento è consultabile sul sito internet del Fornitore:

[www.EtruriaWiFi.net](http://www.EtruriaWiFi.net). Nel caso si accerti la perfetta funzionalità del Servizio, ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili al Fornitore, il suddetto intervento si definisce "intervento a vuoto".

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, si citano di seguito alcune casistiche riconducibili ad un intervento a vuoto e pertanto non imputabili al Fornitore:

- a) presenza di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili,
- b) errata configurazione dei parametri di rete da parte del Cliente, non in linea con quanto indicato dal supporto tecnico,
- c) personal computer e/o router del Cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici,
- d) mancanza di alimentazione elettrica all'antenna,
- e) cavo ethernet danneggiato o interventi meccanici (spostamento/modifica del puntamento dell'antenna) operati direttamente dal Cliente o da terze parti non autorizzate,

Viene altresì considerato "intervento a vuoto", l'intervento del tecnico incaricato finalizzato all'installazione o disinstallazione dell'impianto presso il luogo preventivamente concordato telefonicamente tra il Fornitore e il Cliente, nell'ipotesi in cui il Cliente non sia presente presso il luogo medesimo, o nell'ipotesi in cui il Cliente pur essendo presente, non possa far accedere il tecnico incaricato in spazi funzionali all'installazione dell'impianto (es. spazi comuni condominiali).

5.6 Le segnalazioni rivolte al servizio di assistenza tecnica possono riguardare guasti bloccanti (disservizi) e guasti non bloccanti.

Per guasti bloccanti (disservizi) riscontrati sull'apparato del Cliente, solo nell'ipotesi in cui determinino l'impossibilità assoluta di fruire del Servizio in virtù dell'assenza totale di connettività, si intendono:

- guasto radio/antenna;
- guasto alimentatore antenna;
- guasto cavo/connettori.

5.7 Il Cliente è tenuto a corrispondere l'importo previsto per l'intervento a vuoto, sarà obbligo del Cliente controfirmare il rapporto tecnico di intervento.

### Tariffe per interventi a vuoto

Descrizione intervento	Importo
Intervento previo appuntamento e mancanza del cliente o impossibilità di accedere ai locali	€50,00

5.8 Per i disservizi effettivamente riscontrati e addebitabili al Fornitore risolti oltre i tempi definiti dagli SLA dedicati, il Cliente potrà richiedere il riconoscimento di una penale così determinata: [numero di giorni di ritardo X canone giornaliero dell'accesso X 2]. Mentre per i Clienti senza SLA nessun riconoscimento potrà essere addebitato al Fornitore.

Nei casi in cui per il calcolo della penale si faccia riferimento al canone giornaliero, quest'ultimo si intende pari al canone mensile diviso 30. Dal tempo di SLA vanno escluse le sospensioni per i seguenti casi:

- cause di forza maggiore;
- mancato rilascio delle autorizzazioni da parte di enti pubblici o privati;



## Comunicazioni e tecnologia al vostro servizio

**WISP**

Wireless internet service provider

5

• irreperibilità o impossibilità di accesso presso la sede/abitazione del Cliente per cause imputabili allo stesso. In tale punto rientrano le casistiche che il cliente non risponda al telefono cellulare fornito al momento della stipula, in tal caso il Fornitore invierà al cliente un sms che sarà prova dell'avvenuto contatto da parte del Fornitore.

5.9 Il Fornitore garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente lo stesso in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni. Nel caso in cui siano necessari i predetti interventi di manutenzione, il Fornitore si impegna a comunicare con anticipo, entro 48 (quarantotto) ore dall'intervento stesso, la data in cui gli stessi avverranno e laddove possibile, la durata dei medesimi, tali indicazioni saranno comunicate esponendole sul sito [www.etruriawifi.net](http://www.etruriawifi.net).

5.10 Il Cliente si impegna a fornire un numero attivo di cellulare dove verranno indirizzati sms inerenti segnalazioni di tipo tecnico e amministrativo, il Cliente si impegna altresì a fornire tempestiva comunicazione nel caso di cambio numero per le comunicazioni

### **6 APPARECCHIATURE E DISPOSITIVI: NOLEGGIO, COMODATO D'USO GRATUITO E GARANZIA**

6.1 Qualora, in linea con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte del Fornitore di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, la stessa avverrà secondo le modalità descritte sul sito [www.Etruriawifi.net](http://www.Etruriawifi.net)

6.2 I suddetti dispositivi sono concessi in comodato d'uso gratuito o noleggiati dal Cliente per tutta la durata del Contratto e sono coperti da garanzia per il periodo medesimo. Altri alcuni apparati possono essere venduti al cliente. Tali apparati sono coperti da garanzia del produttore.

La garanzia copre i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia.

In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni eventualmente cagionati dai dispositivi o dall'errata utilizzazione degli stessi ed è tassativamente esclusa nei seguenti casi:

- a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato dal Fornitore;
- b) rimozione o alterazione dei codici identificativi o illeggibilità degli stessi;
- c) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o difetto di manutenzione;
- d) difetto dovuto ad interruzioni impreviste della fornitura elettrica (compresi gli eventi meteorologici);
- e) utilizzo dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.

6.3 In caso di difetti di funzionamento, il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione al servizio Assistenza Clienti di Fornitore.

Il servizio di assistenza sarà effettuato direttamente da Fornitore o da personale autorizzato, il quale avrà facoltà discrezionale di riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

In caso di danni ai dispositivi coperti da garanzia non sarà addebitato alcun costo al Cliente eccetto il diritto di chiamata; viceversa, in caso di danni ai dispositivi, la cui mancanza di garanzia sia stata comprovata, il Fornitore si riserva di addebitare i costi equivalenti al valore del dispositivo al Cliente.

Qualora, in caso di tentata consegna da parte del Fornitore del dispositivo sostitutivo, il cliente non si fosse reso disponibile al ritiro dello stesso, al Cliente sarà addebitato il costo dell'eventuale ulteriore dispositivo richiesto.

6.4 Il canone di noleggio dovrà essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende, a meno di diversa indicazione, il servizio di manutenzione hardware.

Nei casi in cui le apparecchiature ed i dispositivi sono stati concessi in comodato d'uso gratuito, è prevista la corresponsione di una tantum a titolo di contributo alla spesa, secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale.

Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali modifiche della configurazione restano ad esclusivo carico del Cliente.

6.5 Le apparecchiature e i dispositivi concessi in noleggio o comodato d'uso al Cliente sono e restano di proprietà del Fornitore. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

6.6 Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento determinato dal normale uso. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi ad alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo i dispositivi per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. In caso di violazione di tali obblighi, il Cliente sarà tenuto a risarcire tutti i danni subiti da FORNITORE.

6.7 La cessazione del Contratto, da qualunque causa generata, determina automaticamente la cessazione del rapporto connesso al noleggio e al comodato d'uso. In caso di cessazione del Contratto o di recesso, il Cliente si impegna a restituire a sue spese al Fornitore le apparecchiature nolleggiate nel termine di 30 (trenta) giorni.

Nel caso in cui la restituzione non avvenga nel termine di 30 (trenta) giorni, il Cliente corrisponderà una penale di euro 10,00 (dieci/00) IVA inclusa per ogni ulteriore giorno di ritardo.

### **7. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

7.1 Per il Servizio erogato, il Cliente verserà al Fornitore il canone corrispondente alla tipologia di abbonamento prescelto, unitamente ad un importo a titolo di costo installazione, dell'antenna/apparati radio così come indicato sul sito [www.Etruriawifi.net](http://www.Etruriawifi.net). Al riguardo il Fornitore emetterà fattura in formato elettronico, disponibile presso l'area riservata del Cliente e ivi scaricabile in qualsiasi momento. Il cliente potrà altresì richiedere espressamente l'invio della fattura all'indirizzo di posta elettronica comunicato durante la conclusione del contratto, oppure l'invio cartaceo. In caso di invio cartaceo saranno addebitate al Cliente le spese di spedizione, stampa e imbustamento.



- 7.2 Il pagamento del canone connesso al Servizio potrà essere corrisposto mediante le seguenti modalità:
- con pagamento bimestrale anticipato da effettuarsi con carta di credito oppure mediante domiciliazione bancaria, con bonifico bancario o mediante pagamento diretto presso la sede del Fornitore oppure mediante Paypal sul sito del Fornitore;
- In caso di pagamento mediante carta di credito o domiciliazione bancaria al Cliente verrà riconosciuto uno sconto del 5% (cinqueper cento) sui canoni, dopo due anni di abbonamento ininterrotto al cliente verrà riconosciuto un ulteriore sconto del 5% (cinqueper cento) sui canoni.
- pagamento semestrale o annuale anticipato mediante le forme di pagamento indicate al punto precedente; in caso di pagamento annuale al cliente verrà riconosciuto uno sconto del 5% (cinqueper cento) sui canoni.
  - Alcune forme di pagamento (carta di credito, Paypal, RID bancario) saranno addizionati degli oneri bancari applicati al momento e potranno subire degli aumenti o delle diminuzioni a seconda delle condizioni bancarie.
  - Gli sconti sui pagamenti descritti sopra non sono validi per gli impianti in fibra ottica, l'unica forma accettata per questi ultimi è la domiciliazione bancaria.
- 7.3 Decorso inutilmente il termine per il pagamento del canone, il Fornitore provvederà a diffidare il Cliente a corrispondere l'importo dovuto comprensivo degli interessi di mora maturati entro e non oltre 5 (cinque) giorni dal ricevimento della diffida.
- 7.4 Decorso inutilmente il termine di cui al precedente 7.3 senza che sia intervenuto il pagamento, il Fornitore avrà facoltà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.
- 7.5 È facoltà del fornitore ridurre la velocità del servizio nel caso che il ritardo del pagamento si protragga ulteriormente.
- 7.6 **Tardati pagamenti**  
Nel caso di tardato pagamento delle fatture al cliente verrà applicata una penale per interessi così composta:
- dal 1° al 14° giorno di ritardo 2% sulla dovuta
  - dal 15° al 30° giorno di ritardo 4% sulla cifra dovuta
  - dal 31° in poi 6% sulla cifra dovuta sino al 60° giorno.
- Dopo tale periodo il contratto verrà disdetto in modo unilaterale e verrà fatturata una penale di € 100,00 per spese amministrative gestione pratica.
- 8. MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E VARIAZIONI NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**
- 8.1 Il Fornitore avrà facoltà di apportare modifiche alle condizioni generali di contratto nei seguenti casi per:
- sopravvenute e comprovate esigenze tecniche – sia in fase di attivazione, sia nel corso dell'erogazione del servizio;
  - sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari che richiedano un puntuale adeguamento delle condizioni generali di contratto alle disposizioni medesime;
  - sopravvenute esigenze di natura tecnica e/o commerciale a vantaggio dell'utenza;
  - esigenze amministrative/contabili/operative dell'azienda.
- 8.2 Il Fornitore comunicherà a mezzo posta elettronica ai clienti le modifiche di cui all'art.8.1 con adeguato preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni, specificando il contenuto delle modifiche nonché le motivazioni che le giustificano, la data di entrata in vigore delle stesse e l'informativa sul diritto di recedere dal contratto.
- 8.3 In mancanza di recesso da parte del Cliente, entro il predetto termine di preavviso, le suddette modifiche saranno efficaci e si intenderanno dallo stesso integralmente ed incondizionatamente accettate.
- 8.4 Il Cliente, fermo restando la fattibilità tecnica e/o commerciale e la regolarità con i pagamenti dei servizi, potrà richiedere integrazioni o variazioni del Servizio (sia in upgrade sia in downgrade e delle modalità di pagamento secondo quanto previsto nell'offerta commerciale vigente al momento della conclusione del contratto). Per l'attivazione delle suddette variazioni dei Servizi, potrà essere previsto un costo amministrativo così come meglio specificato sul sito [www.Etruriawifi.net](http://www.Etruriawifi.net).
- 8.5 In particolare il Cliente potrà richiedere di variare in riduzione (verso un servizio dell'offerta commerciale vigente al momento della conclusione del contratto) il Servizio acquistato purché siano decorsi almeno 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del Servizio salvo diversi vincoli promozionali.
- 8.6 Contestualmente all'avvenuta richiesta di variazione del Servizio, il Fornitore comunicherà al Cliente i costi eventuali e le rispettive modalità di pagamento. A pagamento ricevuto, il Fornitore effettuerà la variazione comunicando al Cliente l'effettiva data di decorrenza della stessa. I successivi pagamenti prevedranno il canone del nuovo Servizio.
- 8.7 Il Cliente, purché ciò non comporti una riduzione del canone di servizio, potrà richiedere, attraverso la compilazione di un nuovo ordine di acquisto e la rispettiva segnalazione al Servizio Clienti attraverso la richiesta di Supporto con causale "Trasloco", il trasloco del Servizio presso un nuovo indirizzo.
- 9. OBBLIGAZIONI E GARANZIE DA PARTE DEL CLIENTE**
- 9.1 Il Cliente si impegna a fornire al Fornitore, fin dal momento della conclusione del Contratto, un indirizzo di posta elettronica, anche certificata, attivo. Il Cliente si obbliga successivamente ad effettuare ogni eventuale variazione dell'indirizzo di posta elettronica fornito inizialmente.
- 9.2 Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio router e PC abbiano una corretta configurazione, occupandosi di impostare correttamente il software di collegamento. Il Cliente potrà a tal fine contattare l'Assistenza tecnica del Fornitore, i cui riferimenti sono pubblicati sul sito [www.Etruriawifi.net](http://www.Etruriawifi.net) nella sezione Assistenza.



# Comunicazioni e tecnologia al vostro servizio

**WISP**

Wireless internet service provider

7

9.3 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità la veridicità e la correttezza dei dati forniti al momento dell'attivazione del Servizio per l'esecuzione del presente Contratto e terrà il Fornitore indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

9.4 È fatto obbligo al Cliente di comunicare al Fornitore, all'atto della conclusione del Contratto di Servizio, i propri dati anagrafici nonché di indicare le generalità dell'utilizzatore del Servizio e il luogo ove le apparecchiature necessarie per il funzionamento dello stesso dovranno essere collocate, garantendo che nessun utilizzo del Servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi dallo stesso non espressamente autorizzati.

9.5 È vietato in particolare trasferire l'antenna e i relativi accessori hardware necessari per il funzionamento del Servizio presso altro sito geografico rispetto a quello iniziale di installazione. Il Cliente si impegna altresì ad impiegare le credenziali di accesso al Servizio in maniera corretta, utilizzandole solo presso la sede geografica di installazione cui le stesse si riferiscono.

9.6 Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio per invio di pubblicità non richiesta, per scopi illeciti ovvero contrari alla morale, all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere e/o pubblicare materiale pedopornografico, osceno, volgare, offensivo, diffamatorio e/o materiale illegalmente detenuto o protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi. Il Cliente si impegna inoltre a non trasmettere materiale e/o messaggi idonei ad ingenerare condotte illecite e/o criminose e ad osservare e far osservare ad eventuali soggetti che utilizzino il Servizio con le proprie credenziali tutti gli obblighi strettamente connessi all'utilizzo del Servizio.

9.7 Il Cliente prende atto e accetta di manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anomalo del Servizio, anche qualora causato da terzi attraverso l'utilizzo delle proprie credenziali, nonché da ogni pregiudizio, pretesa, azione e/o richiesta di risarcimento danni, avanzata nei confronti del Fornitore che trovi causa o fondamento in azioni o omissioni riconducibili al Cliente o che siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione delle disposizioni previste dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

9.8 Il Cliente garantisce di essere proprietario dei dispositivi necessari per usufruire del Servizio o di essere stato autorizzato all'utilizzo degli stessi.

## 10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

10.1 In caso di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui ai precedenti articoli 9 (Obbligazioni e garanzie da parte del cliente), articolo 7 (Corrispettivi, fatturazione e pagamenti) e nell'ipotesi di cui all'articolo 2, comma 6 relativa all'impossibilità di attivare il Servizio per cause non imputabili al Fornitore, il Contratto si risolverà di diritto ex articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo raccomandata a/r o posta elettronica all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.

10.2 Il Contratto si risolverà altresì di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che il Fornitore decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

10.3 Il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto e, conseguentemente, di disattivare il Servizio qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo insindacabile giudizio, che il Cliente sia inadempiente anche a uno solo degli obblighi innanzi indicati - e che, qui, espressamente si richiamano - nonché abbia o stia violando la normativa vigente, fatta comunque salva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria anche nei confronti dei terzi.

## 11. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

11.1 Ai sensi degli artt.12-14 del Regolamento UE 2016/679 e ai sensi del GDPR (General Data Protection Regulation) regolamento (UE) n. 2016/679, il Fornitore informa il Cliente, che ne prende atto, che i dati personali forniti da esso forniti potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, dal Fornitore. Il titolare del trattamento è Etruria Wi-Fi S.r.l., la quale ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DataProtection Officer o "DPO"), per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare, tra cui la richiesta dell'elenco dei responsabili che trattano dati per conto del Titolare stesso. Il trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal Contratto e non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi degli artt. 15-21 del Regolamento UE 2016/679, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra i quali la possibilità di consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare medesimo. Per ogni altra informazione riguardante il trattamento dei dati personali, si rimanda all'informativa pubblicata sul sito [www.Etruriawifi.net](http://www.Etruriawifi.net).

11.2 Il Fornitore si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce al Fornitore espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti dalla stessa delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente Contratto e che, a loro volta, siano obbligati al vincolo della riservatezza.

11.3 Nell'ipotesi in cui il Cliente abbia prescelto di pagare i corrispettivi dovuti al Fornitore per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta preventivamente il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa al Fornitore, anche se effettuata anticipatamente rispetto alla comunicazione diretta allo stesso Cliente. Ai fini della fornitura ed erogazione continuativa del Servizio sono trattati anche i dati della carta di credito del Cliente.

11.4 Il Cliente può consentire al Fornitore di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

11.5 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, il Fornitore adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.



## Comunicazioni e tecnologia al vostro servizio

**WISP**

Wireless internet service provider

8

11.6 Il Fornitore e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, i dati e le comunicazioni trasmesse per mezzo del Servizio e a non divulgarle ad alcuno senza il consenso dell'altra Parte, salvo che siano già in possesso del soggetto che le riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio per ragioni non conseguenti alla violazione del presente obbligo di riservatezza o siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. È fatta salva la possibilità per il Fornitore e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

11.7 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, il Fornitore garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte del Fornitore, ad esclusione di eventuali provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria nelle forme e nelle modalità previste dalla legge.

11.8 Il Cliente potrà comunicare al Fornitore in via telematica (utilizzando l'apposita funzione attraverso la propria area riservata) eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

11.9 Il Cliente potrà scaricare la relativa documentazione, ai fini dell'eventuale inserimento e gestione dei dati personali negli elenchi telefonici in ottemperanza alla "Normativa vigente" sul sito del Fornitore. In caso di risposta negativa e/o di non restituzione del modello, i dati personali del nuovo cliente non saranno inseriti negli elenchi.

Nell'ipotesi di "number portability" (cambio operatore telefonico con contestuale conservazione del numero telefonico originario), la risposta negativa e/o la non restituzione del modello, determineranno il mantenimento di tutte le opzioni selezionate con il Fornitore, in qualità di operatore originario. La variazione dell'opzione selezionata in origine potrà essere modificata liberamente in qualsiasi momento.

### 12. DISPOSIZIONI VARIE - COMUNICAZIONI

12.1 Ogni modifica od integrazione del Contratto dovrà essere accettata da entrambe le Parti.

12.2 Il Fornitore effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente o tramite terze parti da essa incaricate.

12.3 Il Fornitore effettuerà le comunicazioni al Cliente all'indirizzo di posta elettronica comunicato così come previsto all'articolo 9, comma 1.

12.4 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni al Fornitore attraverso email, PEC, lettera raccomandata da indirizzare Etruria Wi-Fi S.r.l. Via Umbria,1 – 58011 Capalbio (GR).

12.5 Il Cliente si obbliga a comunicare al Fornitore, attraverso apposita richiesta di supporto al Servizio Clienti, ogni modifica dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

### 13. DIVIETO DI CESSIONE

13.1 Il presente Contratto ed il Servizio ad esso relativo hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto al Cliente di cederli, in tutto o in parte, a titolo gratuito od oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto da parte del Fornitore.

### 14. RECLAMI E INDENNIZZI

14.1 Il Cliente avrà facoltà di inviare i reclami relativi all'erogazione del Servizio tramite email, PEC, lettera raccomandata.

14.2 Gli indennizzi sono erogabili solo laddove il Servizio oggetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto è compatibile con le fattispecie di disservizio di seguito descritte.

14.3 Indennizzo per indebita sospensione o cessazione amministrativa del servizio: a fronte della segnalazione da parte del Cliente di un disservizio consistente nella sospensione o cessazione amministrativa del Servizio per motivi non tecnici, fatte salve le ipotesi riconducibili a caso fortuito o forza maggiore e quanto stabilito dal successivo articolo 14.4, il Fornitore si impegna in seguito alla ricezione della segnalazione del disservizio da parte del Cliente e, quando la sospensione o la cessazione amministrativa del Servizio risulti disposta dal Fornitore in difetto dei necessari presupposti di fatto indicati nel Contratto o in violazione del preavviso previsto, ad accreditare automaticamente al Cliente, senza bisogno di specifica richiesta: a) un indennizzo pari ad euro 5,00 (cinque/00) per ogni giorno di sospensione del Servizio

14.4 Modalità di corresponsione degli indennizzi di cui agli articoli 14, comma 3; il Fornitore corrisponderà in maniera automatica, gli indennizzi di cui agli articoli 14, comma 3, mediante accredito a partire dalla prima fattura decorsi 45 (quarantacinque) giorni dalla segnalazione del disservizio o dalla risoluzione dello stesso se successiva alla segnalazione. Qualora l'indennizzo da corrispondere sia superiore al canone indicato nella prima fattura utile, se l'eccedenza fosse superiore a euro 100,00 (cento/00) verrà corrisposta mediante bonifico bancario utilizzando le coordinate fornite dal Cliente, entro il termine di 30 (trenta) giorni dall'emissione della fattura.

Per i Servizi ove previsto pagamento anticipato del traffico, la corresponsione avverrà mediante accredito dell'indennizzo, con contestuale segnalazione al Cliente a mezzo e-mail. In caso di cessazione del Contratto o su espressa richiesta del Cliente in caso di indennizzo superiore a euro 100,00 (cento/00), la corresponsione dell'indennizzo avverrà a mezzo bonifico bancario entro 60 (sessanta) giorni dall'accertamento del disservizio o dalla risoluzione dello stesso.

14.5 Modalità di corresponsione degli indennizzi di cui all'articolo 14, in caso di accertamento positivo del disservizio, gli indennizzi di cui all'articolo 14, verranno liquidati nel mese successivo a quello di accertamento del disservizio. Al riguardo, il servizio di Assistenza Clienti comunicherà al Cliente l'avvenuto prolungamento.





## Comunicazioni e tecnologia al vostro servizio

**WISP**

Wireless internet service provider

9

14.6 Esclusione degli indennizzi; alcun indennizzo è dovuto nelle ipotesi di disservizi conseguenti o comunque riconducibili ad un utilizzo improprio del Servizio o non conforme alle Condizioni Generali del Contratto, salvo che il Fornitore, a seguito dell'avvenuta conoscenza dell'utilizzo improprio, abbia omesso di azionare i rimedi contrattuali previsti dal presente Contratto.

### 15. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE

15.1 Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra il Fornitore ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo obbligatorio di conciliazione avanti l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, secondo quanto stabilito dal "Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche", All. A - Delibera 203/18/CONS, al fine di addivenire ad una soluzione conciliativa della stessa controversia.

### 16. FORO COMPETENTE

16.1 Per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Grosseto.

*(Il seguente contratto deve essere firmato per esteso in questa pagina e siglato in ogni pagina, al contratto deve essere allegato un documento d'identità in corso di validità.)*

Data

Firma

A norma degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le parti dichiarano di aver compreso, letto e conosciuto e, quindi, di approvare specificatamente i patti di cui agli articoli: 2) MODALITA' DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO; 3) DURATA DEL CONTRATTO - RECESSO; 4) CONDIZIONI E LIMITAZIONI DEL SERVIZIO; 7) CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI; 8) MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E VARIAZIONI EROGAZIONI SERVIZIO; 10) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA; 14) RECLAMI E INDENNIZZI; 15) TENTATIVO DI CONCILIAZIONE; 16) FORO COMPETENTE

Data

Firma

**N.B.**

*Questo contratto va firmato nella pagina finale e siglato in ogni pagina.*